

## **Bozza Capitolato speciale**

**PROCEDURA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELL’INSTALLAZIONE E GESTIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E ALIMENTI DISLOCATI PRESSO LE STRUTTURE DEI DISTRETTI DI ASOLO E PIEVE DI SOLIGO DELL’AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA.**

CAPITOLATO SPECIALE.....	3
2. CARATTERISTICHE TECNICHE, QUANTITATIVI E GESTIONE DELLA CONCESSIONE.....	3
2.1 FATTURATI ATTUALI CONCESSIONI.....	4
2.2 AUTORIZZAZIONI AMMINISTRATIVE .....	4
2.3 INSTALLAZIONE E CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI.....	4
2.4 CONDIZIONI DELLA FORNITURA .....	6
2.4.1 PERSONALE DELL'APPALTATORE .....	8
2.5 CERTIFICAZIONE E NORME.....	9
2.6 SPECIFICHE DEI PRODOTTI DESTINATI ALLA DISTRIBUZIONE E VENDITA ...	9
2.6.1 BEVANDE CALDE .....	10
2.6.2 BEVANDE FREDDE.....	11
2.6.3 ALIMENTI PRECONFEZIONATI .....	11

## **CAPITOLATO SPECIALE**

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELL’INSTALLAZIONE E GESTIONE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI DI BEVANDE E ALIMENTI DISLOCATI PRESSO LE STRUTTURE DEI DISTRETTI DI ASOLO E PIEVE DI SOLIGO DELL’AZIENDA ULSS N. 2 MARCA TREVIGIANA.**

### **1. OGGETTO**

Il presente capitolato disciplina la concessione dell'installazione e gestione dei distributori automatici di alimenti e bevande in alcune sedi dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana per un periodo di 60 mesi con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi, suddivisa nei seguenti lotti :

**Lotto 1** – Sedi del Distretto di Pieve di Soligo;

**Lotto 2** – Sedi del Distretto di Asolo.

### **2. CARATTERISTICHE TECNICHE, QUANTITATIVI E GESTIONE DELLA CONCESSIONE**

Con l'affidamento della concessione, si concede l'installazione e la gestione in esclusiva dei distributori automatici di bevande calde, fredde (fatta eccezione per le bevande alcoliche) e alimenti (prodotti preconfezionati/snack) da collocare su spazi di proprietà o nella disponibilità o uso dell’Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana e precisamente presso:

#### **LOTTO 1 - DISTRETTO DI PIEVE DI SOLIGO**

- n. 23 Distributori di Bevande Calde;
- n. 8 Distributori di Bevande Fredde;
- n. 20 Distributori di Snack/Misto.

Suddivisi nel Presidio Ospedaliero di Conegliano; nel Presidio Ospedaliero di Vittorio Veneto e nelle Sedi Territoriali Distrettuali, così come meglio precisato nell'allegato 1.

#### **LOTTO 2 - DISTRETTO DI ASOLO**

- n. 16 Distributori di Bevande Calde;
- n. 15 Distributori di Bevande Fredde e Snack;

Suddivisi nel Presidio Ospedaliero di Castelfranco Veneto (aree non afferenti al project), Sedi Territoriali Distrettuali, così come meglio precisato nell'allegato 2.

Per le attività sopraindicate è previsto un canone concessorio. L'importo del canone per apparecchiatura è fisso ed indipendente dagli introiti delle consumazione erogate.

L'eventuale variazione del numero di distributori comporterà, ai sensi dell'art. 175 comma 1) lett. a) del D.lgs n. 50/2016, una revisione proporzionale del corrispettivo (detraendo o sommando il relativo canone unitario), a far data dal mese successivo a quello in cui i distributori saranno aggiunti o rimossi.

## **2.1 FATTURATI ATTUALI CONCESSIONI**

Non sono disponibili i dati relativi agli attuali fatturati del servizio.

## **2.2 AUTORIZZAZIONI AMMINISTRATIVE**

È a carico del concessionario l'ottenimento di tutte le autorizzazioni necessarie per l'esercizio dell'attività di gestione del servizio comprese le autorizzazioni sanitarie. Tutti gli oneri derivanti dagli eventuali adeguamenti per l'ottenimento delle stesse saranno a carico dell'aggiudicatario.

## **2.3 INSTALLAZIONE E CARATTERISTICHE DEI DISTRIBUTORI AUTOMATICI**

**Quanto indicato nel seguente articolo ha carattere prescrittivo e vincolante e si riferisce alle caratteristiche minime dei distributori automatici e loro complementi.**

Il concessionario dovrà installare a propria cura, spese e rischio i distributori automatici funzionanti con l'inserimento di monete e con chiave elettronica, di norma negli stessi spazi di quelli attualmente presenti, previa verifica e conferma da parte del Direttore Esecutivo del Contratto (D.E.C.)

L'installazione dei distributori automatici, nei siti indicati dovrà essere completata entro il termine massimo di **60 giorni** dalla data indicata nel contratto, secondo un piano concordato con il D.E.C..

La Ditta concessionaria è tenuta a disinstallare i distributori per i quali l'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana dovesse richiedere motivatamente la rimozione, entro il termine massimo di 15 giorni dalla richiesta, senza oneri a carico dell'Ente.

Nel caso in cui, durante il periodo contrattuale dovessero essere individuati dal D.E.C. spazi diversi dove ubicare i distributori, o dovesse essere richiesta l'installazione di ulteriori distributori, il concessionario, a suo totale carico ed oneri, si impegna a spostarli o installarli nei siti indicati, entro il termine massimo di 60 giorni.

È fatto espresso divieto alla ditta di installare in modo autonomo distributori in eccedenza rispetto a quelli richiesti o in luoghi diversi da quelli indicati.

Ogni modifica dovrà essere autorizzata dal D.E.C..

I distributori forniti ed installati dovranno essere funzionali alla somministrazione degli alimenti e delle bevande e dovranno essere conformi, alla normativa vigente in materia (compresa la normativa CE). La dichiarazione di conformità alla normativa CE, autocertificata in sede di gara, dovrà essere resa disponibile prima dell'installazione al direttore dell'esecuzione del contratto.

I distributori automatici dovranno essere destinati esclusivamente alla vendita di generi alimentari, oltre che compatibili con le disponibilità impiantistiche dell'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana.

I distributori automatici da installare dovranno essere in perfette condizioni in modo tale da garantirne l'ordinaria piena funzionalità ed efficienza continuativamente 24 ore su 24, per tutta la durata della concessione.

Tutti i distributori automatici dovranno risultare conformi, per caratteristiche tecniche ed igieniche, alle vigenti normative in materia di sicurezza e di igiene sanitaria e dovranno garantire, relativamente alla sicurezza elettrica, la protezione contro i contatti diretti e indiretti; dovranno altresì rispettare i parametri di rumorosità e tossicità previsti dalla vigente normativa.

Si precisa che in nessun caso sarà consentito l'uso di gas combustibili.

Qualora la normativa che disciplina il servizio oggetto di concessione venga modificata nel corso di validità del contratto, il concessionario dovrà provvedere a propria cura e spese e senza rivalsa sul canone di concessione, ad adeguare i distributori nei tempi assegnati dalla legge.

Su ciascun distributore il concessionario dovrà apporre, in una parte facilmente visibile, una targhetta indicante a ragione sociale, l'indirizzo per esteso ed il recapito telefonico funzionante ininterrottamente nella fascia oraria 8:00 – 17:30 per eventuali segnalazioni di guasto, reclami e/o altre esigenze connesse con il servizio oggetto di concessione.

I distributori automatici di sostanze alimentari e bevande devono corrispondere ai seguenti requisiti:

- avere una adeguata attrezzatura che garantisca l'idonea temperatura di conservazione dei prodotti ed essere a basso consumo energetico. Ai fini della sicurezza per ogni distributore o gruppo di distributori dovrà essere prevista apposita linea elettrica di alimentazione dedicata e protetta con interruttore differenziale magnetotermico secondo le indicazioni del Servizio Tecnico;
- avere dimensioni adeguate agli spazi messi a disposizione dall'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana;
- erogare i prodotti sia con l'inserimento di monete, con chiave elettronica o altri strumenti capaci di gestire crediti elettronici a scalare;

Tutti i distributori automatici dovranno, inoltre:

- avere un'interfaccia utente conforme alle vigenti normative sui disabili;
- essere dotati di chiare indicazioni sulle tipologie di prodotti offerti e sul relativo prezzo;
- essere di facile pulizia e disinfezione, sia all'interno che all'esterno, tali da garantire l'igienicità dei prodotti distribuiti.
- avere le superfici destinate a venire a contatto con le sostanze alimentari di materiale idoneo e resistente alle operazioni di pulizia e disinfezione;
- essere di recente fabbricazione;
- essere costruiti nel rispetto delle vigenti norme in materia di sicurezza degli impianti, delle macchine, di prevenzione incendi, delle norme CE, e munite di tale marchio, nonché essere di ultima generazione e in possesso di regolare autorizzazione igienico sanitaria rilasciata dalle competenti autorità;
- avere le sorgenti interne di calore collocate in modo tale da non influire negativamente sulla conservazione dei generi alimentari;
- essere conformi ai criteri stabiliti dal sistema H.A.C.C.P (analisi dei rischi e di controllo dei punti critici);
- avere il dispositivo esterno di erogazione non esposto ad insudiciamenti o contaminazioni e tale da consentire un facile prelievo del prodotto;
- essere dotati di dispositivo elettronico in grado di memorizzare, distintamente per ciascun apparecchio, il numero e tipologia di erogazioni effettuate;
- essere predisposti per l'accettazione di moneta di tutti i tagli a partire da €0,05 ed eventualmente anche banconote;
- essere dotati di dispositivo per il resto;
- segnalare chiaramente, prima dell'acquisto del prodotto, l'eventuale impossibilità ad erogare il resto;
- segnalare chiaramente l'eventuale indisponibilità del prodotto;
- essere dotati di meccanismo di funzionamento mediante l'utilizzo di dispositivo ricaricabile;
- essere dotati di display che visualizzi la somma introdotta con monete (e banconote, ove previsto) e la somma disponibile su dispositivo ricaricabile;
- essere dotati di sistema che consenta di ricaricare il dispositivo ricaricabile.

I distributori di bevande calde, oltre alle caratteristiche di cui sopra dovranno:

- funzionare esclusivamente utilizzando l'acqua erogata dagli allacciamenti predisposti dall'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana;
- consentire la regolazione dello zucchero per le bevande calde (da zero a un livello massimo);
- avere un'autonomia di bicchierini e palette adatti per uso alimentare e corrispondenti alla normativa sulla distribuzione automatica, con divieto di riportare scritte/loghi pubblicitari se non preventivamente autorizzati dall'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana;

I dispositivi ricaricabili dovranno essere utilizzabili su tutti i distributori oggetto della presente concessione e dovranno essere forniti ai richiedenti gratuitamente o dietro versamento di un deposito cauzionale di massimo €5,00 da restituire alla riconsegna degli stessi; qualora non utilizzabili (o divenuti tali) per cause e/o malfunzionamenti non imputabili all'utente utilizzatore, dovranno essere sostituiti gratuitamente e con il trasferimento del credito residuo, ove tecnicamente possibile.

Il concessionario sarà tenuto a rimborsare ogni importo versato (o scalato dal credito residuo), cui non abbia fatto seguito l'erogazione del prodotto.

La gestione della consegna/ritiro/sostituzione dei dispositivi ricaricabili, la riscossione/rifusione dell'eventuale deposito cauzionale e l'effettuazione degli eventuali rimborsi sarà effettuata a cura del concessionario nei luoghi di esecuzione del servizio e in orari di ufficio (08.00-17.30); a tal fine il concessionario dovrà comunicare all'Azienda Ulss 2 Marca Trevigiana almeno n.1 giorno lavorativo settimanale ed il relativo orario (dal lunedì al venerdì) per ogni sede di esecuzione del servizio, nel quale sarà possibile effettuare tali operazioni.

## **2.4 CONDIZIONI DELLA FORNITURA**

Il rifornimento dei distributori automatici dovrà conformarsi alle esigenze e consumi degli utenti e tale che siano costantemente disponibili tutte le tipologie di prodotti elencati nel presente capitolato e quanti altri il concessionario vorrà fornire, previa valutazione e autorizzazione alla vendita da parte dell'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana.

L'uso, la manutenzione e il rifornimento dei distributori, a carico del concessionario, non dovranno compromettere in alcun modo la pulizia e la funzionalità dei locali e degli spazi adiacenti ove gli stessi saranno in funzione.

La pulizia dell'area circostante i distributori sarà a carico dell'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana; il concessionario dovrà invece garantire, nel momento del rifornimento, la pulizia esterna del distributore automatico attraverso la rimozione di polvere, macchie, residui, ecc.

Al bisogno e su richiesta dell'amministrazione, il concessionario inoltre dovrà rendere disponibile per la pulizia, tramite sollevamento dei distributori automatici dal suolo, l'area sottostante e adiacente agli stessi.

Il concessionario dovrà predisporre nelle vicinanze dei distributori automatici dei contenitori porta rifiuti in plastica o materiale simile, basculanti o a pedale e dovranno essere costantemente mantenuti puliti dal concessionario; i rifiuti relativi all'utilizzo dei distributori (ad esempio: fondi di caffè, bicchieri, palette, lattine, ecc.) dovranno essere smaltiti a cura del concessionario nei modi previsti dalla normativa vigente.

I distributori dovranno essere mantenuti in perfetto stato di funzionamento e pulizia.

Il concessionario dovrà garantire la riparazione dei guasti e/o malfunzionamenti dei distributori automatici al massimo entro e non oltre n. 2 giorni lavorativi dalla segnalazione: in tali fattispecie sono da ricomprendere tutti i casi nei quali i distributori non siano pienamente funzionanti quali, a titolo esemplificativo, la mancata erogazione del resto per esaurimento del contante o l'impossibilità di utilizzo del dispositivo ricaricabile per problemi tecnici del distributore automatico.

Qualora le riparazioni non possano essere eseguite in loco o entro il termine massimo di cui al precedente

paragrafo, il concessionario dovrà provvedere al massimo entro e non oltre n. 3 giorni lavorativi dalla segnalazione alla sostituzione del distributore con un altro di analoghe caratteristiche o superiori.

In caso di segnalazione di esaurimento di uno o più prodotti, il concessionario dovrà provvedere al rifornimento entro e non oltre n. 1 giorno lavorativo dalla segnalazione; parimenti entro tale termine dovrà essere effettuato anche lo svuotamento dei cestini porta rifiuti, qualora segnalato.

Le connotazioni operative-funzionali ed igieniche della gestione di apparecchiature automatiche di distribuzione dovranno essere conformi al disposto dell'art. 32 del D.P.R. n. 327 del 26/3/1980.

I distributori automatici dovranno essere di proprietà o nella disponibilità del concessionario, conseguentemente risulteranno a carico dello stesso tutti gli oneri connessi alla gestione e manutenzione degli stessi.

L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana, compatibilmente con le disponibilità impiantistiche esistenti, fornirà l'energia elettrica e il rifornimento idrico sino al punto di allacciamento e l'eventuale assistenza tecnica necessaria per l'effettuazione, da parte del concessionario, dell'installazione dei distributori automatici.

Il concessionario non potrà rivendicare danni derivanti dal mancato funzionamento dovuto a interruzioni nell'erogazione di energia elettrica o di acqua.

L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana avrà la facoltà di ordinare, senza che l'aggiudicatario possa pretendere indennizzi o risarcimenti, la sostituzione o rimozione dei distributori nel caso di frequenti difetti di funzionamento, qualora dovessero intervenire eventi che potrebbero arrecare danno o intralcio alla normale attività degli uffici/reparti, per ragioni igienico-sanitarie, nel caso di evidenti deterioramenti o per qualsiasi altra causa connessa con le esigenze organizzative e funzionali delle rispettive sedi dell'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana.

Nel caso di inadempienza da parte del concessionario, l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana potrà provvedere direttamente alla rimozione addebitando all'impresa tutti i relativi oneri (ad esempio: costi per la rimozione, trasporto, deposito, ecc.) e l'eventuale maggior danno.

Il concessionario sarà tenuto a collaborare nella diffusione di iniziative di promozione della salute quali, ad esempio, l'utilizzo dei distributori automatici o delle aree adiacenti per la diffusione di messaggi (manifesti, video, simboli relativi a specifiche iniziative non commerciali, ecc.) sui temi di sanità pubblica e consumo responsabile.

Con cadenza annuale il concessionario dovrà trasmettere all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana un report delle vendite annuali, contenente almeno il totale incassato per distributore e il numero di erogazioni effettuate da ciascun distributore automatico, suddiviso per tipologia di prodotto erogato.

Il concessionario assumerà ogni responsabilità nei confronti dei terzi per danni da essi subiti nell'utilizzo dei distributori automatici, esonerando l'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana da qualsiasi responsabilità per eventuali danni a terzi o cose provocati dall'uso dei distributori automatici o arrecati a questi ultimi da terzi, ovvero da caso fortuito o forza maggiore.

Il concessionario non potrà avanzare alcuna pretesa a titolo di rimborso spese e/o danni qualora i generi alimentari conservati nei distributori automatici deperiscano a causa dello scarso consumo o di qualsiasi altro evento (ad esempio: guasti agli impianti elettrici, idrici, ecc.).

L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana sarà esonerata da ogni responsabilità e richiesta di risarcimento per eventuali danni ai distributori ed alle macchine installate dal concessionario in ogni modo e da chiunque causati, compresi incendio, scoppi, scasso, furto o tentativi di scasso e furto.

L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana non si costituirà in alcun modo depositaria di quanto verrà a trovarsi nei locali utilizzati dal concessionario, rimanendo la custodia e la conservazione delle apparecchiature, attrezzature e merci varie a totale carico, rischio e pericolo del concessionario stesso, senza responsabilità a carico di Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana per mancanze, sottrazioni, furti distruzioni ed altro dovuti a qualsiasi causa, non esclusi gli incendi e gli scoppi.

Il concessionario sarà ritenuto responsabile degli eventuali danni a persone e/o cose causati da guasti delle apparecchiature installate, anche conseguenti ad atti di vandalismo, scasso, furto oppure dei danni causati alle persone dall'uso di prodotti alterati (ad esempio: intossicazioni alimentari).

Il concessionario sarà altresì responsabile della perdita o del deterioramento dei locali che si verificassero nel corso del contratto, nonché dei danni nei confronti di chiunque, gli uni e gli altri anche se derivanti da incendio, qualora non provi che si siano verificati per caso fortuito o forza maggiore.

Alla luce di quanto sopra, il concessionario sarà tenuto alla stipula di polizza assicurativa a copertura del rischio da responsabilità civile da attività di impresa, formalizzata con primaria compagnia di assicurazione.

Tale polizza dovrà prevedere idonea copertura assicurativa, per rischi da somministrazione di cibi o bevande non inferiore a € 5.000.000,00 per sinistro e dovrà riferirsi a qualsiasi danno o incidente, che il concessionario o le persone dallo stesso incaricate potranno arrecare a terzi o all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana sia direttamente che indirettamente, sia per causa di improprio uso, malfunzionamento o carenze tecniche delle macchine ed attrezzature impiegate da chiunque o da qualsiasi fatto causate.

Copia di tale polizza dovrà essere consegnata all'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana contestualmente alla firma del contratto. L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana si riserverà di chiedere al concessionario, in qualunque momento, copia delle attestazioni di avvenuto pagamento del premio di polizza, qualora le scadenze siano inferiori al periodo di durata della presente concessione.

L'Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana si riserverà, inoltre, di chiedere l'adeguamento delle coperture assicurative sopra citate, qualora ritenuto necessario per l'adeguata copertura dei rischi.

In caso di contraffazione o sanzioni che dovessero essere poste a carico di Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana per inadempienze o comunque per responsabilità del concessionario, questi dovrà provvedere all'immediato e totale rimborso a favore di Azienda ULSS n. 2 Marca Trevigiana.

#### **2.4.1 PERSONALE DELL'APPALTATORE**

Nell'esecuzione del servizio il concessionario dovrà avvalersi di proprio personale, sempre in numero sufficiente a garantire la regolarità dell'esecuzione dello stesso in ogni periodo dell'anno.

Saranno a carico del concessionario tutti gli oneri di competenza in osservanza delle leggi, disposizioni, regolamenti, contratti normativi o salariali, previdenziali, assistenziali ed assicurativi, disciplinanti il rapporto di lavoro di riferimento di riferimento.

Il concessionario avrà inoltre l'obbligo di rispettare tutte le norme inerenti la sicurezza del personale, assumendosi tutte le responsabilità dell'adempimento alle vigenti norme igieniche ed infortunistiche.

Il concessionario sarà tenuto ad esibire, su richiesta dell'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana, la documentazione attestante l'osservanza degli obblighi suddetti.

L'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana sarà esplicitamente esonerata da ogni obbligo e/o responsabilità nei confronti di tutto il personale adibito dal concessionario all'esecuzione del servizio oggetto della presente concessione.

Qualora nel corso di tutta la durata della presente concessione l'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana accerti che il concessionario si è avvalso, per l'esecuzione del servizio ivi disciplinato, anche solo occasionalmente, di personale non in regola ai sensi delle vigenti disposizioni normative, potrà procedere a segnalare le inottemperanze alle autorità competenti.

Il personale del concessionario nell'espletamento del servizio, sarà tenuto a:

- un comportamento discreto, decoroso ed irreprensibile, comunque conformato alle regole di buona educazione e di rispetto per la peculiare condizione nella quale viene effettuato il servizio;



- portare un cartellino di riconoscimento che visibilmente dovrà riportare la denominazione del concessionario e il nome e cognome dell'operatore;
- osservare tutte le pertinenti norme di carattere regolamentare, generali e particolari, vigenti;
- evitare qualsiasi intralcio o disturbo al normale andamento della attività svolte presso le sedi di esecuzione del servizio;
- evitare di intrattenersi, durante il servizio e per motivi diversi dallo stesso con gli utenti, curando di non fornire agli stessi consigli, suggerimenti, impressioni o notizie sulle attività del servizio oggetto di concessione e degli operatori per esso impiegati;
- non distribuire generi alimentari diversi da quelli oggetto del servizio e preventivamente autorizzati dall'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana Il concessionario sarà responsabile della condotta del suddetto personale e di ogni danno o molestia che potrà derivarne per sua colpa.

Il concessionario dovrà inoltre fornire all'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana l'elenco del personale addetto alla manutenzione e al rifornimento autorizzato ad intervenire nelle aree in concessione.

## **2.5 CERTIFICAZIONE E NORME**

La Ditta dovrà dimostrare di avere e applicare un piano di autocontrollo haccp, o di adottare il "Manuale di buone prassi igieniche".

I prodotti alimentari esposti dovranno rispettare le indicazioni previste dal Reg: (CE) 1169/2011 (etichettatura e allergeni).

Dovrà essere garantita la rintracciabilità dei prodotti alimentari utilizzati, ai sensi del Reg.(CE) 178/2002.

La Ditta dovrà inoltre provvedere a registrare il proprio insediamento ai sensi Reg.(CE) 852/2004 art. 6.

## **2.6 SPECIFICHE DEI PRODOTTI DESTINATI ALLA DISTRIBUZIONE E VENDITA**

Quanto indicato nel presente articolo e rispettivi sotto paragrafi ha carattere prescrittivo e vincolante e si riferisce alle caratteristiche minime dei prodotti che obbligatoriamente dovranno essere presenti nei distributori automatici.

Tutti i prodotti dovranno essere di prima qualità/scelta, confezionati e distribuiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia.

Sulla confezione che contiene il prodotto dovrà essere indicata la marca, la composizione, la data di scadenza ed ogni altra prescrizione di legge.

Il concessionario sarà tenuto ad accertarsi che i prodotti venduti tramite distributori automatici corrispondano ai requisiti e caratteristiche loro propri.

I prodotti non consumati dovranno essere sostituiti entro e non oltre n.3 giorni solari antecedenti la data di scadenza della shelf-life.

Il concessionario si impegnerà a sostituire i prodotti risultanti non idonei per qualità e/o freschezza senza nessun onere per l'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana, né aumenti di prezzo a carico dell'utenza.

Resta inteso che il concessionario dovrà provvedere alla sostituzione immediata di quei prodotti che, a insindacabile giudizio dell'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana, non rispondano ai requisiti qualitativi richiesti dal

presente capitolato o non incontrino il gradimento dell'utenza.

In ogni caso sarà vietata la vendita di generi alimentari a contenuto alcolico.

Qualsiasi genere alimentare proposto per la vendita dovrà essere oggetto di preventiva autorizzazione da parte dell'Azienda Ulss n. 2 Marca Trevigiana a cura del Servizio per gli alimenti; a tal fine per tutta l'intera durata della concessione, per ogni variazione che il concessionario intenderà apportare all'elenco dei prodotti dovrà fornire la lista dei prodotti sostitutivi che intenderà mettere in vendita, corredata dalle relative schede di prodotto (a titolo esemplificativo: marca, ingredienti, valori nutrizionali, peso, ecc.).

### **2.6.1 BEVANDE CALDE**

I distributori automatici di bevande calde dovranno erogare almeno le seguenti tipologie:

- Caffè espresso nei tipi: classico, ristretto, lungo, macchiato, con cioccolato, decaffeinato, decaffeinato macchiato
- Caffè d'orzo, caffè d'orzo macchiato
- Cappuccino nei tipi: classico, decaffeinato, d'orzo, con cioccolato
- Latte, latte macchiato
- Thè al limone
- Cioccolato, cioccolato con latte
- Acqua calda con bicchiere
- Bicchiere vuoto

### **SPECIFICHE DEL CAFFÈ ESPRESSO (E SUE VARIANTI)**

Per quanto attiene il caffè espresso (e sue varianti), il distributore automatico dovrà offrire la possibilità di selezionare tra due miscele differenti, di seguito identificate con Miscela 1 e Miscela 2.

#### **Miscela 1.** Caratteristiche qualitative:

- Essere di prima scelta
- Macinato all'istante
- Miscela con percentuale di arabica non inferiore al 70%
- Grammatura di  $7,5g \pm 0,5g$  di miscela per ogni erogazione
- Non essere un prodotto liofilizzato

#### **Miscela 2.** Caratteristiche qualitative:

- Essere di prima scelta
- Macinato all'istante
- Miscela con libera percentuale di arabica e robusta
- Grammatura compresa tra 6g e 8g di miscela per ogni erogazione, in funzione della percentuale di robusta
- Non essere un prodotto liofilizzato

#### **Quantità per ogni erogazione:**

- Espresso classico (anche decaffeinato):  $27\text{ ml} \pm 2,5\text{ ml}$  (compresa la crema).
- Espresso ristretto: inferiore alla quantità erogata prevista per l'espresso classico (compresa la crema).
- Espresso lungo: superiore alla quantità erogata prevista per l'espresso classico (compresa la crema).

- Espresso macchiato: pari alla quantità erogata prevista per l'espresso classico con l'aggiunta di una goccia di latte freddo o caldo (compresa la crema).
- Espresso (anche decaffeinato) con cioccolato: pari alla quantità erogata prevista per l'espresso classico con l'aggiunta di cacao in polvere (compresa la crema).

#### SPECIFICHE DELLE ALTRE BEVANDE CALDE

Cappuccino (in tutte le varianti): dovrà prevedere almeno 10g di latte in polvere per ogni erogazione.

Caffè d'orzo (in tutte le varianti): dovrà prevedere almeno 3g di caffè d'orzo solubile per ogni erogazione.

Latte e latte macchiato: dovrà prevedere almeno 15g di latte in polvere per ogni erogazione.

Thè: dovrà prevedere almeno 14g di thè in polvere per ogni erogazione.

Cioccolato (in tutte le varianti): dovrà prevedere almeno 25g di cacao in polvere per ogni erogazione.

### 2.6.2 BEVANDE FREDDE

I distributori automatici di bevande fredde dovranno erogare (almeno) le seguenti tipologie:

- Acqua minerale frizzante in bottiglia da 50cl (almeno n.1 varietà)
- Acqua minerale naturale in bottiglia da 50cl (almeno n.1 varietà)
- Bevande analcoliche in confezioni da almeno 33cl (almeno n.4 varietà)

Almeno n.1 varietà di bibita analcolica in vendita:

- dovrà avere una quantità di kilocalorie non superiori al valore di 150 per confezione.
- nel caso di thè, camomilla, bibite gassate o isotoniche che preveda la presenza di una percentuale di succo, o purea o frutta, tale percentuale non dovrà essere inferiore al 10%.
- nel caso dei succhi di frutta la percentuale di succo, o purea o frutta non dovrà essere inferiore al 70% e dovranno essere privi di zuccheri o dolcificanti aggiunti.

Tutte le bevande dovranno essere distribuite nei contenitori originali della casa produttrice.

### 2.6.3 ALIMENTI PRECONFEZIONATI

I distributori automatici di alimenti preconfezionati dovranno erogare (almeno) le seguenti tipologie di prodotti:

- a) Snack dolci con peso non inferiore a 22g cad. (almeno n.10 varietà, ad esempio: barrette al cioccolato, brioche confezionate, fette di torta confezionate, biscotti, ecc.);
- b) Snack salati dal peso non inferiore a 22g cad. (almeno n.10 varietà, ad esempio: patatine, taralli, crackers, schiacciatine, ecc.);
- c) Panini e/o tramezzini farciti sottovuoto dal peso non inferiore a 80g (almeno n.2 varietà);
- d) Frutta (almeno n.2 varietà)
- e) Macedonia (almeno n.1 varietà);
- f) Yogurt da bere (almeno n.2 varietà);
- g) Succhi di frutta in confezioni da almeno 20cl, conformi alle vigenti disposizioni di legge in materia (almeno n.3 varietà);

I prodotti freschi dovranno essere di stagione e conservati in atmosfera modificata.

Una quota di alimenti preconfezionati sopra elencati, dovrà rispettare le seguenti caratteristiche:

-Snack dolci (almeno n.2 varietà), snack salati (almeno n.2 varietà)

Kilocalorie: non superiori al valore di 150 per porzione;

Lipidi totali: non superiori a 5g per porzione (con limite massimo di tolleranza di +0,5g);

Grassi aggiunti: senza grassi, o olio extravergine di oliva, o olio monoseme (di arachide, di mais, di girasole);

Non saranno ammessi prodotti contenenti grassi vegetali idrogenati, non idrogenati e grassi animali;

Carboidrati: contenuto compreso tra 22g e 28g per prodotto.

-Macedonia

Dovrà essere senza zucchero e con limone come unico conservante.

- Yogurt da bere (almeno n.1 varietà)

Kilocalorie: non superiori al valore di 150 per porzione;

Lipidi totali: non superiori a 5g per porzione (con limite massimo di tolleranza di +0,5g).

Verrà data preferenza a quelli ai cereali, agli yogurt da bere contenenti fermenti probiotici/prebiotici e/o frutta e senza edulcoranti.

-Succhi di frutta (almeno n.1 varietà)

La percentuale di succo, o purea, o frutta non dovrà essere inferiore al 70% e dovrà essere privo di zuccheri o dolcificanti aggiunti.